



**POLITIQUE
DE LA FAMILLE
ET DES ÂÎNÉS**

DE LA VILLE DE BOUCHERVILLE

En partenariat avec :

Québec 

**Plan d'action
2024-2028**

Boucherville accorde depuis toujours la priorité à la qualité de vie de ses citoyens. La ville est reconnue pour la quiétude de son environnement, ses milieux naturels protégés, ses parcs et espaces verts, ses installations sportives, la richesse de ses ressources patrimoniales, puis la qualité et la diversité de son offre d'activités récréatives pour toute la famille. Ces éléments transparaissent dans les commentaires formulés par les citoyens à travers les différents échanges s'étant tenus en marge de la réalisation de cette Politique de la famille et des aînés. À la lumière de ces consultations citoyennes, il appert que, bien que la grande majorité des citoyens concernés par cette politique disent jouir d'une qualité de vie appréciable, Boucherville, tout comme l'ensemble des municipalités au Québec, fait face à divers défis et enjeux actuels et futurs. Les actions prévues à ce plan visent à répondre à ces derniers.

Ce plan se déploie selon 10 axes d'intervention

- Sécurité
- Habitat et milieu de vie
- Transport et mobilité
- Espaces extérieurs et bâtiments
- Participation sociale
- Loisirs
- Respect et inclusion sociale
- Communication et information
- Santé et services sociaux
- Réussite éducative

Principes directeurs qui guident les actions

1. Permettre aux aînés bouchervillois de vieillir tout en restant actifs et aux familles de s'épanouir sainement, c'est offrir à tous les citoyens (peu importe leur groupe d'âge, leurs conditions et leurs origines), la possibilité de participer à la vie de la collectivité, de demeurer en bonne santé physique et mentale et d'évoluer dans un environnement sécuritaire.
2. Faciliter l'accès aux ressources collectives et à l'information, c'est réduire les contraintes physiques, temporelles et financières afin que tous les Bouchervillois puissent profiter pleinement des ressources du milieu.
3. Reconnaître le rôle et la contribution des aînés, des jeunes et des familles dans le développement de Boucherville, c'est leur offrir la possibilité de jouer pleinement leur rôle au sein de leur communauté.
4. Bâtir sur les acquis, c'est respecter le potentiel et l'autonomie des organismes et des acteurs du milieu afin que les actions du passé constituent de solides assises sur lesquelles reposeront les actions futures.
5. Demeurer attentif aux réalités vécues par les jeunes, les familles et les aînés, c'est entretenir la capacité de s'adapter continuellement aux nouvelles réalités de ces derniers, particulièrement pour les plus vulnérables d'entre eux.
6. Investir dans le développement durable (social, économique et environnemental), c'est donner la chance aux générations futures de profiter pleinement d'une société à l'échelle humaine.
7. Arrimer l'ensemble des plans d'action et politiques municipales afin de s'assurer d'une complémentarité des actions, c'est reconnaître l'expertise de l'ensemble des directions.
8. S'assurer que ce plan demeure vivant et au centre des décisions en lien avec les jeunes, les familles et les aînés, c'est mettre en place un comité de suivi, un plan de communication pour la diffusion de l'avancement des travaux et une planification budgétaire et stratégique du déploiement de l'ensemble des actions qui le composent.

Rôles de la municipalité

Dans la réalisation du plan d'action de la Politique de la famille et des aînés, la municipalité peut jouer quatre grands rôles :

- **Leader (L)**
- **Partenaire (P)**
- **Facilitateur (F)**
- **Ambassadeur (A)**

Leader

Une municipalité qui agit en tant que leader verra à :

- initier;
- coordonner;
- assumer la responsabilité.

Une municipalité qui assume le rôle de leader d'une action sera le maître d'œuvre de sa réalisation.

Partenaire

Une municipalité qui agit en tant que partenaire verra à :

- participer au projet initié dans sa communauté par un réseau ou un organisme;
- identifier les ressources qu'elle mettra de l'avant;
- assurer une continuité dans la réalisation du projet.

Le rôle de partenaire implique l'adhésion à un projet et une contribution en laissant le porteur du dossier en assumer le leadership.

La liste des sigles et des acronymes se trouve à la page 44.

Facilitateur

Une municipalité qui agit en tant que facilitateur d'une action verra à :

- soutenir sa réalisation;
- offrir l'expertise de son personnel ou de son entourage;
- changer sa réglementation;
- attribuer un soutien technique au projet;
- soutenir financièrement le projet.

La municipalité jouant le rôle de facilitateur reconnaît l'importance de la réalisation du projet, sans pour autant y jouer un rôle de premier plan.

Ambassadeur

Une municipalité qui agit en tant qu'ambassadrice verra à :

- représenter les intérêts du projet auprès d'instances régionales ou auprès des gouvernements supérieurs;
- diffuser de l'information sur le projet auprès des acteurs concernés.

Le rôle d'ambassadeur s'exprime habituellement par une intervention de communication dans laquelle le conseil municipal signifie son adhésion.

Mécanismes de suivi

Le processus d'élaboration de cette Politique de la famille et des aînés prévoit la formation d'un comité de suivi dont le mandat est de suivre et de soutenir la mise en œuvre des différentes actions dans chacun des axes ci-haut mentionnés. Ce comité verra à se réunir quatre fois par année afin de voir au respect des engagements figurant au plan d'action.

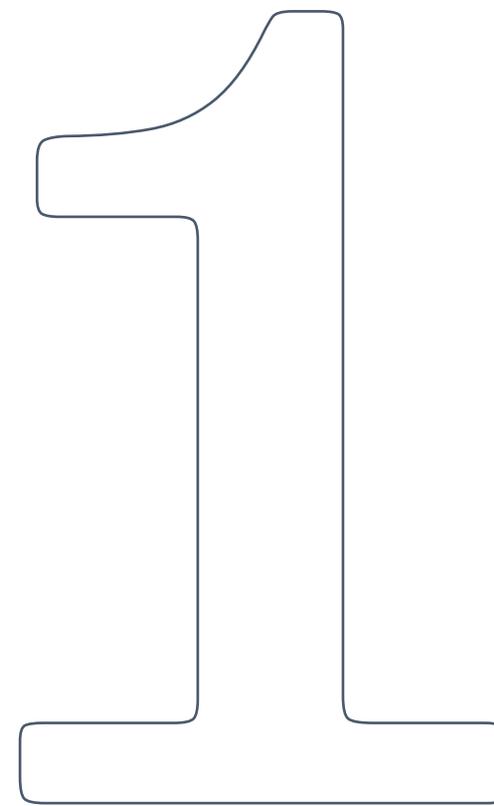
Il est aussi prévu que l'état d'avancement de ce plan d'action soit mis à jour sur une base régulière au boucherville.ca/familles-aines.

Sécurité

Les municipalités portent plusieurs responsabilités en ce qui concerne la sécurité de leur population. Différentes autorités sont mandatées pour la surveillance, la prévention et l'intervention, soit les services de police, des incendies ou de la sécurité civile. La sécurité est un facteur clé pour se sentir bien chez soi et dans sa communauté.

Actions réalisées ou en cours depuis la consultation publique :

- Ajout d'une section concernant les cas d'abus, de maltraitance, de fraude et de prévention dans le répertoire des organismes d'entraide;
- Présence du programme SécuriCAB;
- Présence de services de premiers soins dans les événements d'envergure de la Ville;
- Invitation aux différents intervenants œuvrant à la sécurité dans les événements familiaux organisés par la Ville et les organismes.





Objectif

Améliorer la diffusion et la circulation de l'information en matière de sécurité auprès des aînés et des familles.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
<p>Assurer une meilleure diffusion des mesures d'urgence.</p>		<p>Mises à jour régulières de l'état de situation sur le site Web de la Ville.</p> <p>Centralisation du service aux citoyens.</p> <p>Communications accrues avec les RPA, les CHSLD, les CPE, les garderies, les écoles ainsi que les organismes.</p>	<p>Ville (L) Sécurité civile</p>	

Objectif: Améliorer le sentiment de sécurité des aînés et des familles à la maison.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Poursuivre la promotion de la trousse 72 heures.		La majorité des citoyens sont autonomes pour les 72 premières heures d'une crise.	Ville (L)	
Offrir une formation de préparation aux situations d'urgence aux aînés.		Les aînés sont rassurés, car ils ont des outils pour faire face aux situations d'urgence.	Ville (L) Organismes aînés	
Publiciser davantage le programme SécuriCAB.		La majorité des aînés connaissent le programme.	Ville (F) CABB DCRP	
Faire des représentations afin que les pompiers soient premiers répondants pour améliorer le temps de réponse en cas d'urgence.		Amélioration du temps de réponse en cas d'urgence.	Ville (L) SSIAL	

Objectif: Consolider la concertation et la collaboration avec les acteurs du milieu pour intervenir adéquatement auprès des adolescents.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Mettre sur pied un comité regroupant les acteurs clés travaillant auprès des adolescents.		Création du comité à raison de 4 rencontres par année.	Ville (L), MDJ SPAL (RÉSO) École De Mortagne École l'Impact, CSSP	

Objectif

Déployer différentes stratégies visant à améliorer la sécurité et le sentiment de sécurité sur le territoire en portant une attention particulière aux lieux générateurs de déplacements tels que les parcs, écoles, espaces et bâtiments publics, le réseau routier et les voies cyclables.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Réaliser des marches exploratoires avec les citoyens pour identifier les enjeux de sécurité lorsque la situation l'exige.		Réduction des enjeux de sécurité sur le territoire.	Ville (P) CISSSME Organismes	
S'assurer de la sécurité des passages pour piétons.		Peinture régulière et diminution des plaintes à cet effet.	Ville (L) Commission de la circulation et du transport CISSSME, SPAL	
Mieux outiller et former les agents de sécurité de la Ville.		Meilleure définition du rôle. Amélioration des interventions.	Ville (L)	
S'assurer de la présence de services de premiers soins dans les événements d'envergure des organismes.		La prise en charge est plus rapide en cas d'incident.	Ville (L) CISSSME Organismes	

Habitat et milieu de vie

L'habitation est une condition primordiale au bien-être des aînés et des familles. L'indépendance et la qualité de vie de ces derniers dépendent de l'adéquation entre leur habitation et l'accès aux services de proximité. Cela leur permet de s'épanouir et de vieillir en sécurité.

Actions réalisées ou en cours depuis la consultation publique :

- Programme d'aide à l'adaptation;
- Soutien aux initiatives de développement des services de garde à la petite enfance.





Objectif

Permettre aux aînés de vivre chez eux le plus longtemps possible.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Faire connaître davantage le programme d'aide à l'adaptation des domiciles.		Articles ICI B, présentation du consultant du programme lors de la Journée nationale des aînés.	Ville (L)	
Soutenir la mise en place d'un service de petits travaux.		Entraide entre citoyens afin d'offrir ces services à moindres frais.	Organisme mandaté (L)	



Objectif

Favoriser la diversité et l'innovation dans l'offre de logements adaptés aux besoins physiques et économiques des aînés et des familles.

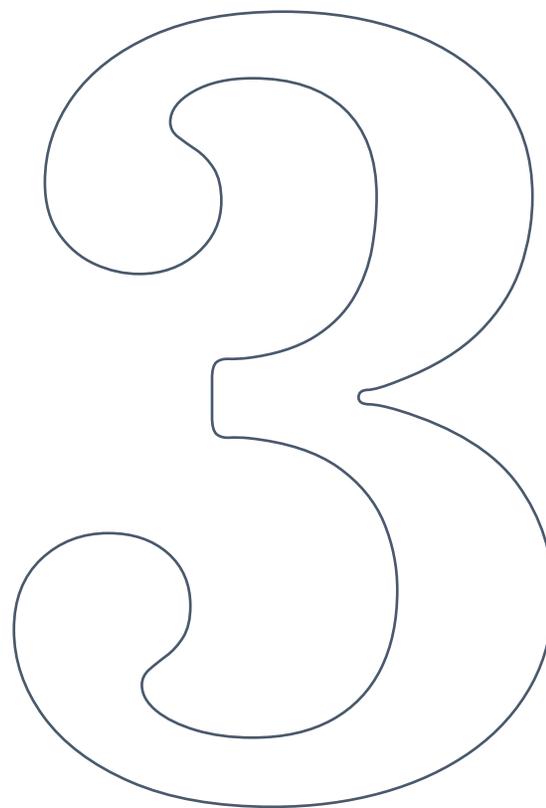
Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Poursuivre les réflexions au niveau des modèles innovants d'habitations.		Présentation sur l'habitation par Espace MUNI. Rester à l'affût des opportunités en matière d'offre de logements sociaux.	Ville (L) Espace MUNI	
Informers les aînés sur les différents programmes gouvernementaux d'aide au logement.		Meilleure connaissance et amélioration de l'accès à ces programmes.	Ville (L) Organismes aînés Partenaires externes	
Revoir et mieux faire connaître la réglementation concernant les habitations intergénérationnelles, les unités d'habitation accessoires et les logements locatifs résidentiels.		Plus de familles réunies et qui décident de demeurer à Boucherville. Plus de demandes de permis dans ce sens.	Ville (L)	

Transport et mobilité

Le transport est un besoin élémentaire lié à l'autonomie et à la qualité de vie. L'accessibilité et le coût abordable des transports sont des enjeux importants, car ils soutiennent la mobilité. Les gens doivent pouvoir se déplacer de manière adéquate et sécuritaire au sein de leur milieu pour participer à la vie sociale et utiliser les services.

Actions réalisées ou en cours depuis la consultation publique :

- Présence du projet Garage 529 – programme de prévention contre le vol de vélos du Service de police de l'agglomération de Longueuil;
- Programme de valorisation du travail de brigadier;
- Services de vélos communautaires et d'autopartage;
- Présence du midibus (service de navette interne gratuite du Réseau de transport de Longueuil);
- Installation du panneau d'accueil au quai Yvon-Julien pour indiquer le lieu d'embarquement de la navette fluviale.





Objectif

Améliorer la sécurité autour des écoles.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
<p>Procéder à un plan de déplacements autour des écoles, si requis.</p>		<p>Améliorer la sécurité des élèves et des brigadiers. Augmenter le pourcentage de marcheurs.</p>	<p>Ville (P) CISSME CSSP NAQ Écoles Commission de la circulation et du transport Vélo Québec Espace MUNI</p>	

Objectif

Offrir un environnement physique favorable et sécuritaire aux déplacements actifs de la population pour favoriser la mobilité sur le territoire de la ville.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Améliorer la cohabitation sur les pistes multiusages.		Diminution du nombre d'incidents et de plaintes.	Ville (L)	
Sensibiliser les aînés sur les bienfaits de la mobilité active.		Augmentation des déplacements actifs chez les aînés.	Ville (P) Organismes aînés CISSSME	
Offrir des activités de formation et de sensibilisation.		Utilisation des activités et programmes offerts tels que : formation Cyclistes avertis; Troque ton ticket; parcours urbain de signalisation en circuit fermé; Genivélo.	Ville (L) CISSSME Écoles – CSSP SPAL	
Ajouter des supports à vélos plus sécuritaires pour les vélos électriques et de grande valeur.		Plus de déplacements actifs.	Ville (L)	

Objectif

Promouvoir et contribuer au développement du transport en commun et collectif.

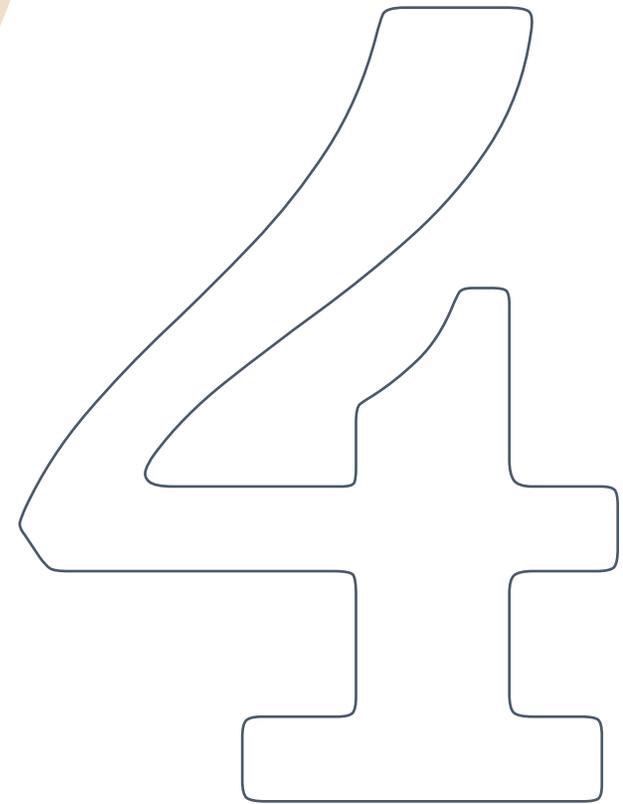
Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Promouvoir le service de vélos communautaires et d'autopartage.		Présence de la compagnie BIXI à la Vélo fête de la famille. Ajout d'un lien vers la grille des tarifs et des modalités d'utilisation des BIXI sur le site Web de la Ville.	Ville (L)	
Améliorer les services du midibus en ajoutant le vendredi soir et la fin de semaine.		Réaliser une analyse de faisabilité. Étendre les heures de service le cas échéant.	Ville (P) Organismes aînés CISSSME	
Élaborer des ententes pour qu'EXO s'arrête aux stationnements incitatifs.		Représentations faites auprès d'EXO pour la signature d'une entente.	Ville (L) CISSSME Écoles – CSSP SPAL	
Encourager les aînés à effectuer un virage vers les transports en commun en les informant sur les moyens et les différentes façons de les utiliser.		Formation offerte par le RTL dans le cadre de la Semaine des aînés.	Ville (L)	
Conserver la navette fluviale entre Boucherville et le Vieux-Port.		Pérennisation de la navette.	Ville (P) ARTM NAVARK	

Espaces extérieurs et bâtiments

Les environnements bâtis jouent un rôle important dans la santé, la participation et la sécurité des citoyens. Ils ont un impact, entre autres, sur la mobilité, l'indépendance et la qualité de vie. Des espaces extérieurs et des édifices publics adaptés et accessibles soutiennent la contribution et la participation active des aînés et des familles.

Actions réalisées ou en cours depuis la consultation publique :

- Mise aux normes des sanitaires et des fontaines d'eau lors des remplacements;
- Sensibilisation des équipes internes à l'importance de la stimulation motrice et sensorielle ainsi que la formation d'une vision d'inclusion et de complémentarité dans l'offre;
- Poursuite des investissements en lien avec les aménagements du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées (PAPH).





Objectif

Offrir un environnement physique favorable et sécuritaire aux déplacements actifs de la population pour favoriser la mobilité sur le territoire de la ville.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Ajouter des bancs et des aires de repos dans les parcs, près des espaces publics et près des chemins piétonniers menant aux pôles générateurs de déplacements.		Produire une évaluation des besoins. Augmentation des déplacements actifs, car les gens peuvent prendre des pauses.	Ville (L)	
Se doter d'un plan directeur des parcs.		Produire un portrait et une analyse des lieux. Concevoir un plan directeur.	Ville (L) CISSME	
Sensibiliser et former les équipes internes sur la complémentarité des installations et de l'offre des parcs.		Meilleure connaissance des concepts.	Ville (L) CISSME	

Objectif

Répondre aux besoins de rassemblement des citoyens.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Mettre sur pied un projet d'espace éphémère animé avec conteneur mobile et mobilier urbain.		Première tournée estivale offerte avec une programmation diversifiée.	Ville (L) Comité Jeunesse CABB MDJ EFB Organismes aînés	



Participation sociale

La participation à la vie sociale constitue un besoin élémentaire des individus. La santé et le bien-être des aînés et des familles sont liés à leur participation sociale dans toutes les sphères de la vie. À travers cette participation, beaucoup trouvent un sens à leur vie, se sentent acceptés et respectés, ce qui favorise leur estime de soi.

Actions réalisées ou en cours depuis la consultation publique :

- Présence du budget participatif citoyen;
- Soutien à la Maison du bénévolat et au Carrefour du bénévolat;
- Participation active à la Guignolée de Boucherville.





Objectif

S'investir dans un chantier de réflexion pour bien connaître les besoins et les défis en matière de bénévolat sur le territoire.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Organiser une journée de réflexion collective sur l'enjeu du bénévolat.		Un événement planifié et réalisé tous les 2 ans.	Ville (P) CABB Organismes Écoles CSSP CISSME	



Objectif

Promouvoir et valoriser l'implication et la participation des familles, des enfants et des adolescents dans la communauté.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Mettre en place une enveloppe budgétaire pour soutenir des initiatives de quartier et des projets de participation sociale.		Vie de quartier plus dynamique.	Ville (L)	
Mettre en place des activités pour mieux connaître le voisinage.		Meilleure qualité de vie et développement de liens significatifs.	Ville (L) Espace MUNI	
Reconnaître l'implication bénévole des jeunes.		Mise sur pied d'une activité répondant à leurs intérêts.	Ville (L) Comité Jeunesse Organismes Jeunesse Écoles, CSSP	
Bonification de la formule de reconnaissance des bénévoles pour mettre en valeur des initiatives, des organismes et des citoyens engagés.		Plus de bénévoles et d'organismes rejoints par la diversité accrue des occasions de reconnaissance.	Ville (L) CABB Organismes	
Soutenir les initiatives de partage de compétences et de connaissances entre citoyens.		Déploiement du service de l'Accorderie de Longueuil sur le territoire bouchervillois.	Ville (P) CABB, Organisme à mandater	

Loisirs

La dimension du loisir est importante pour la santé et le bien-être des aînés et des familles. Qu'elles soient sportives, culturelles, scientifiques, de plein air ou autres, l'intégration d'activités de loisir dans la routine de vie permet un équilibre et stimule les habiletés cognitives et physiques des gens, tout en contribuant à briser l'isolement et en permettant de développer des liens interpersonnels.

Actions réalisées ou en cours depuis la consultation publique :

- Création d'un comité des organismes aînés-loisir de Boucherville;
- Présence du programme Accès-Loisirs (programme d'accessibilité au loisir pour les citoyens en situation de vulnérabilité);
- Amélioration de la programmation de la semaine de relâche;
- Présence des boîtes actives (accès à de l'équipement sportif gratuit dans les parcs);
- Augmentation de l'offre de loisirs de proximité.





Objectif

Améliorer l'accessibilité et la diversité des activités de loisir pour tous les citoyens de Boucherville.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Offrir des activités plus ciblées aux différentes réalités des aînés.		Développement de l'offre de loisirs dédiée aux aînés en soirée et la fin de semaine. Offre de loisirs pour les gens à mobilité réduite et pour les gens encore très actifs.	Ville (F) Organismes aînés CISSME	
Développer le volet équipement du programme Accès-Loisirs.		L'accès à l'équipement sportif n'est plus un frein à la participation.	Ville (P) Organismes	
Développer des mandats avec les organismes afin de répondre à des besoins spécifiques de la population.		Moins de trous dans l'offre de services de loisirs.	Ville (L) Organismes	

Objectif

Favoriser le volet intergénérationnel dans l'offre globale de loisirs.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Offrir des gratuités de locaux ou des subventions pour encourager les activités intergénérationnelles.		Offre connue et utilisée par les organismes.	Ville (L)	
Souligner la Semaine québécoise intergénérationnelle.		Ajout de messages dans nos outils de communication et à nos organismes.	Ville (P)	

Objectif

Développer davantage d'activités pour les adolescents et les jeunes adultes et les impliquer dans la démarche.

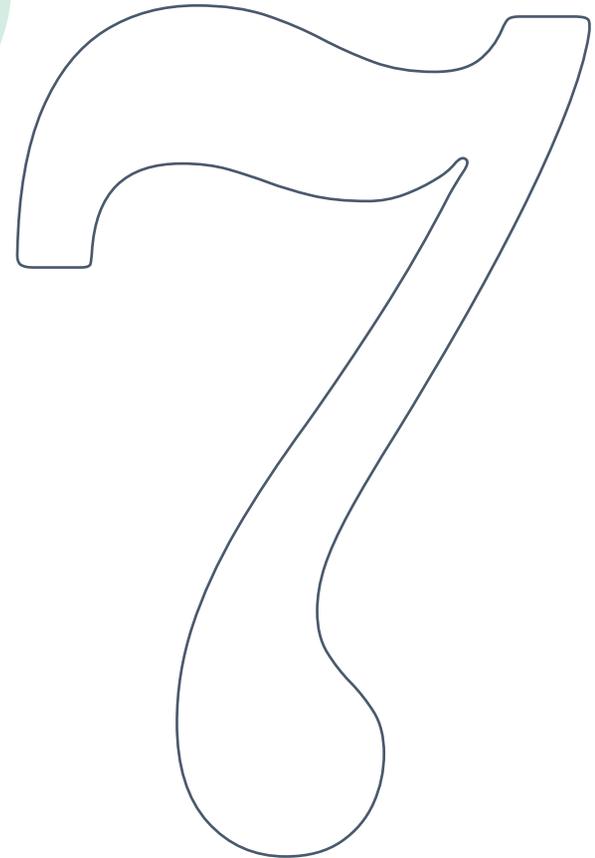
Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Développer une programmation culturelle spécifique.		Développement d'une programmation culturelle dédiée aux adolescents. Espace ados dans nos événements.	Ville (L) Comité Jeunesse CSSP	
Mieux faire connaître le Quartier B à la bibliothèque.		Le Quartier B devient une référence pour les ados.	Ville (L) CSSP	

Respect et inclusion sociale

L'inclusion sociale et le respect sont des déterminants de la santé et du bien-être pour tous. Le concept du vieillissement actif considère l'inclusion comme un élément essentiel de l'engagement et de la participation sociale, citoyenne et économique des aînés et des familles. Des relations harmonieuses entre les générations et des gestes de bienveillance contribuent également à créer un milieu de vie où règnent le respect et l'inclusion.

Actions réalisées ou en cours depuis la consultation publique :

- Participation active au Plan d'action en immigration de l'agglomération de Longueuil et du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration;
- Présence d'un point de chute de la Maison internationale de la Rive-Sud (MIRS);
- Mise sur pied d'un comité de partenaires portant sur l'immigration;
- Présence de plusieurs organismes et de programmes d'entraide tels que la sécurité alimentaire, les friperies et Accès-Loisirs.





Objectif

Développer une culture inclusive du bien vivre ensemble ainsi qu'un sentiment d'appartenance et de solidarité entre les citoyens.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Mise sur pied d'activités de solidarité par les organismes du milieu.		Les activités multigénérationnelles de bénévolat deviennent virales.	Ville (F) CABB Organismes partenaires	

Objectif

Briser l'isolement des aînés.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Participer à l'élaboration d'un projet-pilote inspiré du programme « Commerce ami des aînés » du gouvernement du Québec.		Les aînés se sentent accueillis et bien desservis par les différents commerces de Boucherville.	Ville (P) Commission des aînés Organismes partenaires	

Objectif

Encourager les rapprochements entre les personnes, les familles et les générations.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Améliorer les relations entre les jeunes de l'école orientante l'Impact, la FADOQ et les utilisateurs du Café centre d'art.		Relations harmonieuses entre les différentes parties.	Ville (P) SPAL (RÉSO) FADOQ École l'Impact MDJ	
Entreprendre une démarche de réflexion sur l'approche intergénérationnelle avec le soutien de l'organisme Intergénération Québec.		Former les organismes et les intervenants à cette approche. Réalisation de projets porteurs.	Ville (P)	

Objectif

Améliorer la collaboration avec les écoles afin de réduire les inégalités sociales.

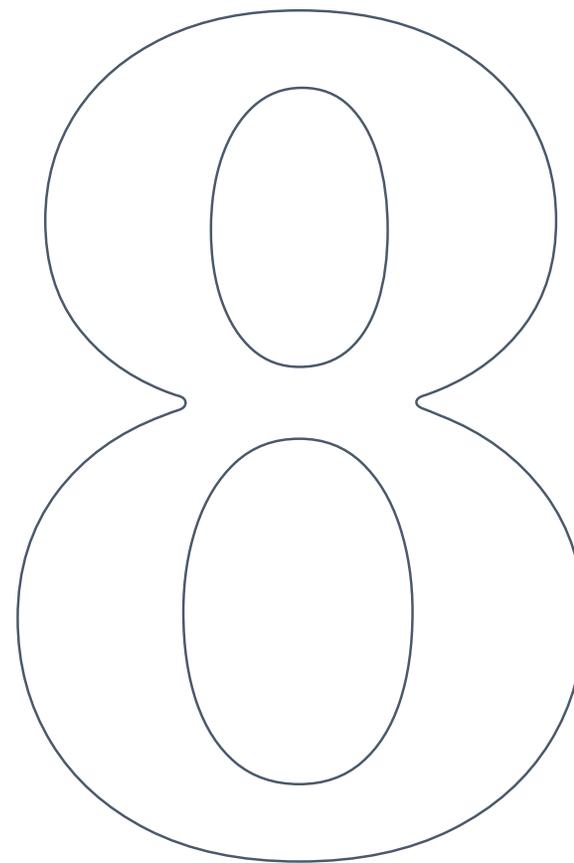
Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Mieux faire connaître les programmes d'entraide en place, tels que la sécurité alimentaire, les friperies et le programme Accès-Loisirs.		Les écoles sont informées. Augmentation du nombre d'interpellations de la part des écoles auprès de la Ville pour utiliser les programmes existants.	Ville (P) Comité de lutte Pont de l'entraide Écoles CSSP	

Communication et information

La communication est intrinsèquement liée à l'inclusion et à la participation sociale. L'accessibilité à l'information est un déterminant crucial de la santé et du bien-être, permettant aux individus de maintenir le contact avec les membres de leur communauté. De plus, les médias jouent un rôle essentiel dans la représentation sociale des différents groupes de la société. Une municipalité qui se veut amie des aînés et des familles reconnaît leurs besoins particuliers en matière de diffusion d'informations. Elle favorise le partage d'informations entre les partenaires communautaires pour soutenir les efforts visant à améliorer la qualité de vie pour tous.

Actions réalisées ou en cours depuis la consultation publique :

- Installation d'un panneau électronique à l'entrée de la ville;
- Soutien aux organismes dans leurs efforts de communication;
- Présence du guide *Bien vieillir à Boucherville* (brochure papier de l'offre de loisirs dédiée aux aînés).





Objectif

Améliorer l'accessibilité et la visibilité de l'information destinée aux citoyens, en particulier aux familles et aux aînés.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Ajouter des panneaux d'affichage électroniques aux entrées de la ville.		Les panneaux électroniques ont remplacé les panneaux traditionnels.	Ville (L)	
Ajouter le lien « Info-pannes » d'Hydro-Québec sur le site Web de la Ville.		Le lien est ajouté.	Ville (L)	

Objectif

S'assurer que les moyens de communication utilisés répondent aux besoins de la clientèle ciblée.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Continuer de présenter les activités aînées en version papier et les autres activités en version électronique.		Version papier maintenue et diffusée dans les lieux publics et par les organismes.	Ville (L)	
S'assurer de trouver des moyens de communication innovants pour rejoindre la clientèle jeunesse.		Les jeunes sont plus actifs sur nos différents réseaux et plus facilement accessibles.	Ville (L)	

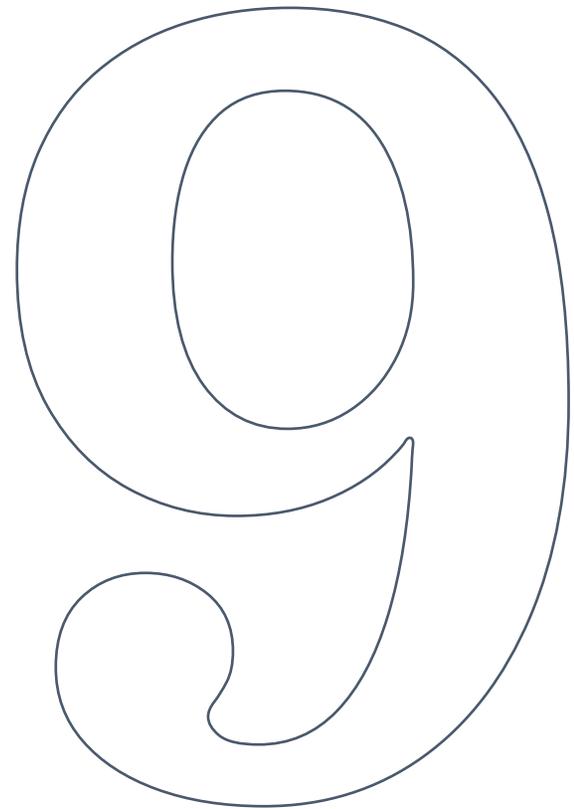


Santé et services sociaux

Les services de santé et de soutien communautaire sont essentiels pour la santé et l'indépendance des individus. Bien que les services de santé et services sociaux soient sous la responsabilité gouvernementale, la disponibilité de soins adaptés et accessibles nécessite une concertation entre les différents acteurs du milieu, incluant les services sociaux, la santé, le logement, le secteur municipal et les organismes communautaires.

Actions réalisées ou en cours depuis la consultation publique :

- Amorce de discussion avec les gestionnaires du CISSSME afin de mieux comprendre les enjeux en matière de santé;
- Subvention du programme d'infirmière communautaire de la Maison des jeunes;
- Priorisation des investissements au niveau de la programmation et des infrastructures en matière de saines habitudes de vie;
- Promotion des services et programmes offerts par les organismes aux familles et aux aînés en matière de santé.





Objectif

Encourager et faciliter la promotion, le maintien et l'accessibilité des services de santé.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Poursuivre la représentation au niveau des autres paliers gouvernementaux pour l'amélioration de l'accès aux soins de santé de première ligne.		Canal de communication maintenu.	Commission des aînés (P)	
Poursuivre les discussions avec le CISSME au sujet de l'amélioration de l'accès aux soins de santé de première ligne.		Canal de communication maintenu.	Commission des aînés (P)	
Continuer de subventionner le projet d'infirmière communautaire de la Maison des jeunes.		Tenue d'une rencontre annuelle.	Ville (P) MDJ	

Objectif

Faciliter et promouvoir l'adoption de saines habitudes de vie pour rester actif physiquement et mentalement.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Collaborer à l'intégration des programmes gouvernementaux pour les personnes plus vulnérables.		Tous les programmes jugés pertinents sont implantés.	Ville (P) CISSSME CABB Organismes aînés	



Réussite éducative

La réussite éducative commence dès le plus jeune âge, avant même la période préscolaire, et se poursuit tout au long de la vie. Elle repose sur la mobilisation de tous les acteurs de la société comme ingrédient essentiel. Elle va au-delà de l'obtention d'un diplôme en visant à réaliser le plein potentiel de chaque individu dans toutes ses dimensions, indépendamment de son origine, de son milieu ou de ses caractéristiques.

Actions réalisées ou en cours depuis la consultation publique :

- Plusieurs initiatives d'aide aux devoirs offertes aux jeunes citoyens;
- Présence très active du Carrefour jeunesse-emploi sur le territoire;
- Accès à une bibliothèque vivante et accueillante pour la clientèle étudiante;
- Programmation variée et très populaire offerte par l'Université du troisième âge;
- Présence de la bourse d'excellence scolaire remise à un étudiant s'étant illustré pour son excellence académique;
- Soutien à La grande journée des petits entrepreneurs.





Objectif

Encourager la persévérance scolaire.

Actions	Clientèle visée	Résultats attendus	Responsables et collaborateurs	Mise en œuvre
Souligner les Journées de la persévérance scolaire.		Les Journées de la persévérance scolaire sont reconnues et soulignées.	Ville (L)	
Profiter de la journée Élus d'un jour pour motiver les enfants dans leurs efforts de persévérance.		Les enfants présents à cette journée ont été nommés en lien avec les efforts de persévérance.	Ville (L)	
Tenir des ateliers et des conférences afin d'éviter le décrochage parental et le renforcement des compétences parentales en matière d'éducation.		Offrir un minimum d'une conférence liée à ce sujet annuellement.	Ville (P) MDJ EFB CJE CSSP	

Liste des sigles et acronymes

ARTM	Autorité régionale de transport métropolitain	DTP	Direction des travaux publics
CABB	Centre d'action bénévole de Boucherville	DU	Direction de l'urbanisme
CGB	Centre des générations de Boucherville	EFB	Escale familiale de Boucherville
CISSME	Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est	EXO	Société de transport collectif de la région métropolitaine
CJE	Carrefour jeunesse-emploi	MDJ	Maison des Jeunes La Piaule
COMITÉ DE LUTTE	Comité de lutte à la vulnérabilité de Boucherville	MIFI	Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
COMITÉ JEUNESSE	Comité de participation citoyenne dédié aux dossiers jeunesse	NAQ	Nature-Action Québec
COMMISSION DES AÎNÉS	Comité de participation citoyenne dédié aux dossiers aînés	NAVARK	Entreprise qui dessert le service de navette fluviale
CONSEIL	Conseil municipal de la Ville de Boucherville	PONT DE L'ENTRAIDE	Projet d'intervention de milieu visant les citoyens en situation de vulnérabilité
CSSP	Centre de services scolaire des Patriotes	DRH	Direction des ressources humaines
DCRP	Direction des communications et des relations publiques	RTL	Réseau de transport de Longueuil
DETE	Direction de l'environnement et de la transition écologique	SSIAL	Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil
DG	Direction générale	SPAL	Service de police de l'agglomération de Longueuil
DGA	Direction générale adjointe		
DGPC	Direction générale – participation citoyenne		
DLACVC	Direction des loisirs, des arts, de la culture et de la vie communautaire		
DSHVSES	Direction des saines habitudes de vie, du sport et des équipements sportifs		

Vous pouvez consulter la Politique de la famille et des aînés et le Plan d'action 2024-2028 en ligne à boucherville.ca/famille-aines.



SEPTEMBRE 2024