

## Nétiquette

Bienvenue sur la page officielle de la Ville de Boucherville!

La page Facebook de la Ville est un lieu d'échanges et d'informations. Nous vous encourageons fortement à prendre part aux différentes discussions. Afin de préserver un climat de courtoisie, certaines règles de conduite sont toutefois essentielles.

- Utiliser un langage respectueux dans les commentaires et les interventions
- L'usurpation d'identité ainsi que les pseudonymes sont interdits.
- Faire attention à l'usage des majuscules; les employer équivaut à crier
- Ne pas publier de message à répétition ou hors sujet
- Respecter la vie privée des autres en ne publiant pas d'informations confidentielles, par exemple des renseignements personnels
- Ne pas tenir de propos injurieux, diffamatoires, harcelants, agressifs, racistes ou sexistes
- Aucune attaque personnelle ou atteinte à la vie privée n'est tolérée
- Les grossièretés et les obscénités ne sont pas acceptées
- Aucune sollicitation publicitaire ou promotionnelle n'est permise. Seule la promotion des événements organisés par la Ville ou dont la Ville est partenaire est acceptée
- Les organismes accrédités ou reconnus par la Ville de Boucherville peuvent bénéficier d'un soutien au niveau de la promotion de leurs activités (voir notre page sur les [organismes reconnus](#)) mais ne peuvent se servir de la page Facebook de la Ville pour promouvoir leurs événements
- Aucune promotion ou discréditation d'un parti politique, de ses représentants, ou des autorités de la Ville de Boucherville n'est autorisée
- Les échanges doivent se dérouler en français. Certains termes techniques et/ou réponses peuvent être inscrits en anglais, à la discrétion de la Ville
- Les usagers ont l'obligation de respecter la législation en vigueur, notamment la Charte des droits et libertés de la personne, le Code civil du Québec, le Code criminel, la Loi sur la protection du droit d'auteur et la législation concernant la propriété intellectuelle.
- Les conditions d'utilisation de Facebook doivent également être respectées.
- Les administrateurs de la page Facebook de la Ville de Boucherville se réservent le droit d'exclure une personne qui ne respecterait pas les règles de conduite décrites précédemment, de sa page
- Les demandes médias doivent être adressées à la personne responsable des relations médias aux Services à la participation citoyenne, aux communications et aux relations publiques.
- Les plaintes ne sont pas traitées sur les médias sociaux. Si vous désirez formuler une plainte, vous pouvez le faire par l'entremise de notre site Web ou encore appeler directement à la Ville.
- Pour adresser toute question aux élus municipaux, nous vous invitons à les contacter en leur écrivant directement par courriel à [prenom.nom@boucherville.ca](mailto:prenom.nom@boucherville.ca) ou encore en assistant à l'une des séances publiques du conseil municipal ou au Déjeuner du maire. Aucune réponse de ce type ne sera fournie sur Facebook.

**Ville de Boucherville**  
**POLITIQUE ÉDITORIALE - MÉDIAS SOCIAUX**

La page Facebook de la Ville de Boucherville est sous la responsabilité des Services à la participation citoyenne, aux communications et aux relations publiques. Nous nous réservons le droit de retirer tout commentaire ou publication jugés inappropriés. La Ville de Boucherville se réserve également le droit de modifier sa nétiquette sans préavis.

La Ville de Boucherville et le personnel affecté à l'édition des messages ne sont pas responsables des contenus des sites externes, provenant des hyperliens.

La page Facebook est gérée selon les heures de travail des employés assignés à cette tâche, soit du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 15 à 16 h 30. En période estivale, l'horaire du vendredi est de 8 h 30 à 12 h. C'est donc dans cet intervalle de temps que des réponses seront fournies aux internautes. Pour toute urgence, vous devez contacter les services d'urgence (9-1-1). Aucune aide ne peut être apportée par l'entremise des médias sociaux.

Merci de votre collaboration et bienvenue parmi nous!